

## Snabbguide – Avviksmeddelande

### Upprättning av avviksmeddelande via existerande order (rekommenderas)

Det enklaste sättet att skicka ett avviksmeddelande till en leverantör, är att basera den på en redan existerande order. Avviksmeddelande väljer du genom att trycka på avvikssymbolen som du hittar helt till höger i orderarkivbilderna i avvikskolonnen.

**OBS!** Skulle en order sakna avvikssymbolen i avvikskolonnen, innebär detta att leverantören inte är uppsatt för att hantera avviksmeddelanden i inköpslösningen.

Från datum	Ordergodkännande	Skickat	Öns. lev.datum	Leverantör	Beställare	Summa	Status	Följesedel	Varemottak	Avvikelse
2022-12-31	Faktura	18.03.2023	18.03.2023	Asko Storhusholdning	System Administrator	880,38	Skickat			+ Registrera
2023-03-31		17.03.2023 07:00	17.03.2023	Asko Storhusholdning	System Administrator	880,38	Skickat			+ Registrera
		16.03.2023 07:00	16.03.2023	Asko Storhusholdning	System Administrator	880,38	Skickat			+ Registrera

Baserer man avviksmeddelandet på en order kommer mycket av informationen redan vara ifyllt när du trycker dig in på avviksmeddelandebilden.

### Avviksregistrering på varulinjer.

Genom att registrera avviksmeddelande baserat på en order kommer varorna att ligga färdiglistade. För att registrera avvik väljer du det antal det var avvik på per varulinje, orsak till avvik och vilket agerande du önskar från leverantören.

### Min kommentar

Det är också möjligt att lägga med en kommentar i tillägg till den avviksregistrering du gör på varulinjerna. När avviksmeddelandet är färdigt utfyllt, återstår det bara att trycka på «Skicka avvik».

### Manuellt uppsatt av avviksmeddelande

Det är också möjligt att upprätta avviksmeddelande manuellt från fliken «Orderhantering», och klicka sedan på «Avvikelsemeddelanden».

Från datum	Ordergodkännande	Upprättat	Ref.	Leverantör	Mottagare	Typ	Återkoppling	Stängt
2022-12-31	Faktura	03.02.2023	12839	Asko Storhusholdning	Bent Landsnes Breivik	Leverantör		
		02.02.2023	34969	Bama Storkjokken Oslo	Bent Landsnes Breivik	Leverantör		✓
		02.02.2023	34969	Bama Storkjokken Oslo	Bent Landsnes Breivik	Leverantör		

### Översikt och information om dina avviksmeddelanden

Det går att söka efter avvikelsemeddelanden i fritextsökningen. Du kan också se om en leverantör har svarat på ditt avvik, genom att det dyker upp en «pratbubbla»-symbol under återkoppling. Genom att trycka på detta kan du se leverantörens återkoppling.

### Välja «Till leverantör» eller «För inköp»?

Om «Till leverantör» väljs skickas avvikelsen till leverantören. Om «För inköp» väljs kommer avvikelsemeddelandet att synas i portal och rapport.

### **Stängning av avvikelsen**

När leverantören har svarat på avvikelsen och ärendet avslutats ska avvikelsen avslutas. Detta görs genom att ange avvikelsen, och kryssa i en ruta längst upp till höger som heter «Stäng». Genom att göra detta kan du enkelt hålla koll på vilka ärenden som är stängda och vilka som fortfarande är öppna.